

Вред в восстановительном подходе –
это деяние одного человека по отношению к другому,
в результате которого был причинен ущерб,
что-то было нарушено
или разрушено и им воспринимается как несправедливость.
Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий
для пострадавшего: материальных,
физических, вред в форме разрушившихся отношений и т. д.
Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим
(жертвой).

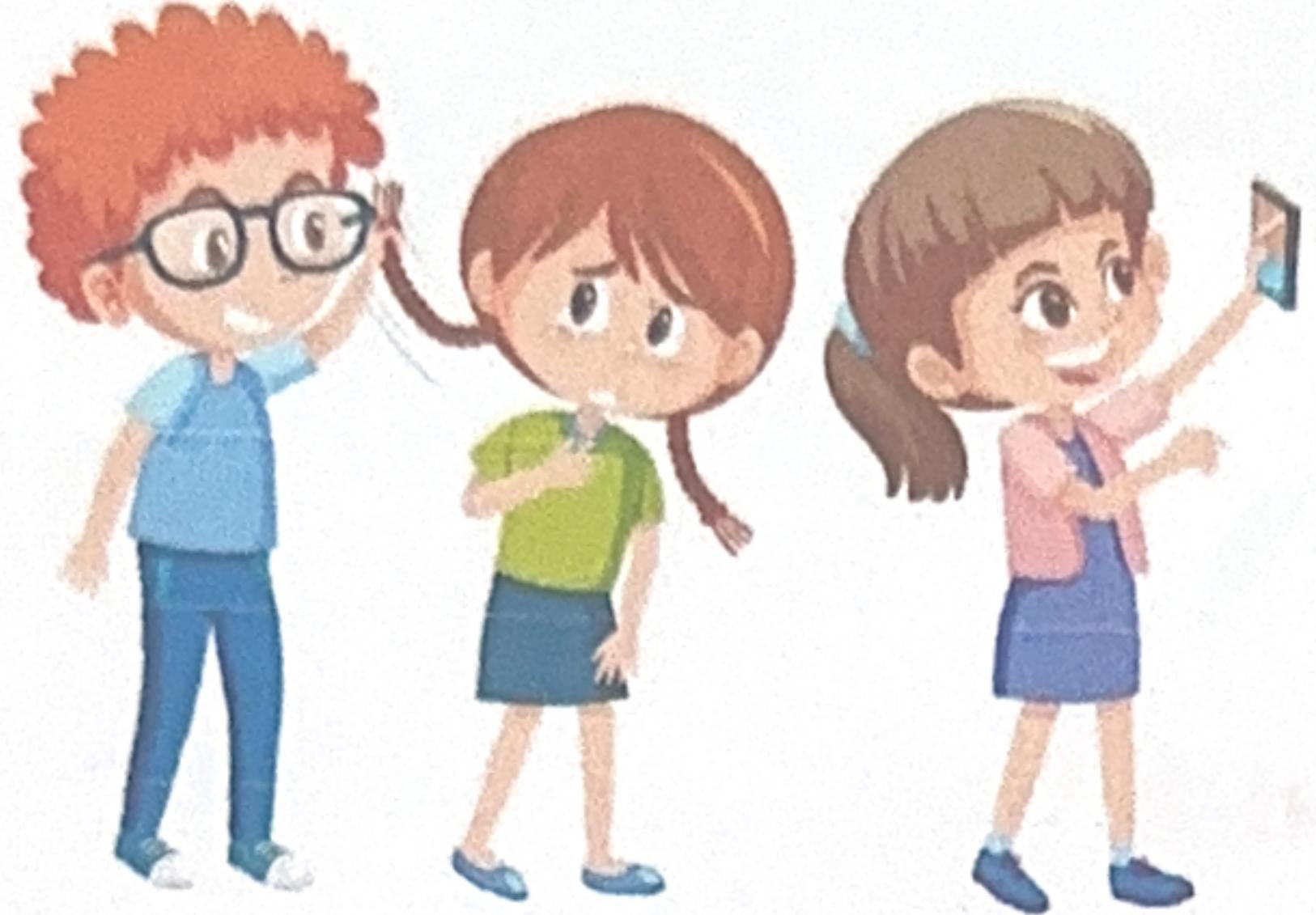
Ответственность сторон в медиации.

Ответственность в восстановительном подходе
понимается как обязательство по заглаживанию вреда,
то есть исправление негативных последствий случившегося
для затронутых ситуацией людей.

Ответственность за исправление причиненного вреда
рассматривается не только
при правонарушении, но и в конфликте, где стороны часто
взаимно причиняют друг другу вред.

«Поиск виноватого» меньше способствует взаимопониманию и
урегулированию конфликта, чем обсуждение причиненного вреда
и совместный поиск путей его исправления.

Что медиация дает обидчику?



Обучающемуся, совершившему правонарушение (проступок): осознать причины своего поступка и его последствия; принести извинения; загладить причиненный вред; вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

Что медиация дает потерпевшему?



Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить; убедиться в том, что справедливость существует.

Что медиация дает родителям?



Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация –

это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций.

Медиация применяется всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп.

Это эффективная методика разрешения споров. Она подразумевает, что можно сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

Служба медиации в школе предназначена для разрешения конфликтов с применением примирительных техник с участием посредника.

Цель службы медиации – выполнение запроса участников образовательных отношений – учащиеся, педагоги, родители – на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций.

Урегулирование споров базируется на восстановительном подходе, при котором результатом медиации являются восстановительные действия, возмещение вреда.

Медиация –

процесс урегулирования конфликта (спор, конфликтной ситуации) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

Медиатор создает возможность сторонам спора освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска из ситуации.

Принципы школьной медиации:

- добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме к участию не допускается; стороны вправе отказаться от участия в медиации в ходе самой медиации;
- информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;
- нейтральность медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта;
- конфиденциальность процесса медиации – школьная служба медиации и сам медиатор обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов;
- итоговая информация по медиации передается в структуру, которая направила дело на медиацию; медиатор ведет записи и составляет отчеты; информация о медиации может быть обсуждена в профессиональном сообществе медиаторов;
- при публикации имена участников должны быть изменены;
- ответственность сторон и медиатора – медиатор отвечает за соблюдение стандартов и принципов медиации;
- медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта (спору, конфликтной ситуации);
- ответственность за результат несут стороны конфликта, участвующие в медиации;
- заглаживание вреда обидчиком

Восстановительная медиация – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых вариантах решения конфликта (спору, конфликтной ситуации), в том числе причиненного вреда, возникшего в результате противоправной ситуации.

